

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

PREDÁVAJÚCI:

Fakturačná a korešpondenčná adresa: TELLO Slovakia, s.r.o., Petzvalova 3370/ 23, 010 15 Žilina

IČO: 51 401 061, **DIČ:** 2120678593, **IČ DPH:** SK2120678593

e-mail: info@tello.sk, **telefón:** +421 948 20 40 50

KUPUJÚCI:

Meno spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Kontakt (telefón, email):

Týmto u vás reklamujem uvedený tovar aj s popisom závady:

.....
.....
.....
.....

Dátum objednania/ dátum prijatia [*]: **Číslo objednávky/ faktúry [*]:**

Číslo účtu v tvare IBAN: _ _ _ _ _ **SWIFT:**

Podpis: **Dátum:**

[*] Nehodiace sa prečiarknite.

STANOVISKO PREDÁVAJÚCEHO (VYPLŇA PREDÁVAJÚCI):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

.....
.....

Reklamácia bola doručená dňa: _____ **Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:** _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

.....
.....

Číslo reklamácie: _____ **Dátum zaslania výsledku konania:** _____